

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN – MEERSE HONING VERDELINGEN

1. Definities

Dienstverlener / Onderneming: Meerse Honing Verdelgingen, erkend verdelger Aziatische hoornaar en wespen.

Klant: Elke particulier, onderneming, vereniging of overheid die een opdracht plaatst.

Opdracht: Elke aanvraag tot interventie, verdelging, controle, advies, verplaatsing of inspectie.

Nest: Elke structuur waarin Aziatische hoornaars, wespen of andere insectensoorten aanwezig zijn, ongeacht stadium (embryonaal, primair, secundair).

2. Toepassingsgebied

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle interventies, offertes, diensten, facturen en overeenkomsten tussen Meerse Honing Verdelgingen en de klant. Door het maken van een afspraak, online melding of schriftelijke bevestiging verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

3. Wettelijke bepalingen en verantwoordelijkheden

Alle interventies gebeuren volgens de geldende wetgeving en veiligheidsvoorschriften in Vlaanderen.

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om een interventie te weigeren of stop te zetten indien de situatie onveilig is, informatie foutief blijkt, of indien het een beschermde soort betreft.

4. Diensten & Garantie

De verdelging gebeurt steeds volgens professionele methodes en met erkende middelen. Er wordt geen absolute resultaatgarantie geboden, aangezien het gaat om wilde insectenpopulaties. Wel wordt er steeds naar de hoogste professionele normen gewerkt.

Nazorg wordt verleend binnen 8 dagen indien opnieuw activiteit vastgesteld wordt op exact dezelfde locatie en hetzelfde nest.

5. Prijzen en tarieven

Alle prijzen worden vooraf duidelijk gecommuniceerd. Tarieven zijn exclusief btw.

Verplaatsingskosten worden steeds aangerekend, ook indien het nest reeds verlaten is of onbereikbaar blijkt.

6. Afspraken, annulaties en wachttijden

Annulaties minder dan 24 uur vooraf geven aanleiding tot aanrekening van de voorziene verplaatsingskosten.

Afwezigheid van de klant ter plaatse leidt eveneens tot aanrekening van verplaatsingskosten.

7. Informatie- en toegangsplicht van de klant

De klant moet correcte informatie verstrekken over de locatie, hoogte, toegankelijkheid en risico's. Indien het nest zich bevindt op andermans terrein, blijft de klant verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming.

8. Aansprakelijkheid

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door insecten, schade die noodzakelijk is voor het uitvoeren van de interventie, of letsels die ontstaan doordat personen zich in een risicogebied bevinden.

9. Betaling

Betaling gebeurt onmiddellijk of binnen 8 dagen na facturatie. Laattijdige betaling geeft aanleiding tot intresten van 10% per jaar en administratiekosten.

10. Intellectuele eigendom

Alle teksten, foto's, adviezen en documentatie blijven eigendom van Meerse Honing Verdelgingen en mogen niet worden gekopieerd zonder schriftelijke toestemming.

11. Klachtenprocedure

Klachten moeten schriftelijk worden ingediend binnen 5 dagen na de interventie.

12. Overmacht

De dienstverlener is niet aansprakelijk voor vertragingen of niet-uitvoering als gevolg van overmacht zoals storm, ziekte, verkeersproblemen of overheidsmaatregelen.

13. Privacy

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de GDPR-wetgeving en uitsluitend gebruikt voor administratie, planning en facturatie.

14. Toepasselijk recht & Bevoegde rechtbank

Belgisch recht is van toepassing. Bevoegde rechtbank: Oost-Vlaanderen, afdeling Dendermonde.